

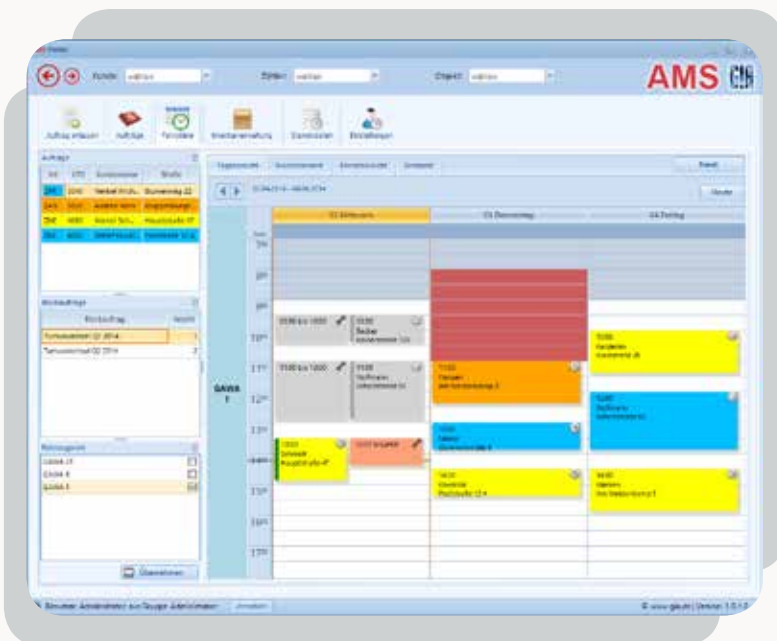
AMS AUFTRAGS-MANAGEMENT-SYSTEM

Modul: Geräte-/Zählerverwaltung



MOBIL
EFFIZIENT UND SICHER

AMS AUFTRAGS-MANAGEMENT-SYSTEM



Aufgabenstellung: Zählerwechsel-Management

Jeder Netzbetreiber verwaltet tausende von Zählern in verschiedenen Sparten wie Gas, Wasser, Fernwärme, Strom. Der Versorger eines deutschen Mittelzentrums muss pro Jahr bis zu 10.000 Zählerwechsel durchführen. Ursache dafür sind im Wesentlichen Eichgesetze und Störungen, aber auch kundeninduzierte Gründe. Die Einhaltung der von den Eichgesetzen vorgegebenen Beglaubigungszeiträume stellt dabei die größte Aufgabe dar.

Aufgrund verschiedenster Systeme und der ausnahmslos auf Papier dokumentierten Wechselvorgänge/Wechselprozesse gestalten sich Zählerwechsel, Zählerausbau, Zählereinbau etc. sehr

kompliziert und zeitaufwändig, auch weil die Zähler im Lager, in den Einsatzfahrzeugen und im gesamten Versorgungsnetz verteilt sind. Ausgehend vom Lager muss die Bewegung jedes einzelnen Zählers über das Einsatzfahrzeug in das Netz und wieder zurück lückenlos dokumentiert werden. Neben den routinemäßigen Aufträgen wie Einbau, Ausbau oder Wechsel muss auch das Massengeschäft, wie z. B. der Turnuswechsel, durchgeführt werden. Zudem muss der Monteur zusätzlich zu den geplanten Arbeiten auch ausreichend Flexibilität besitzen, um ungeplante Arbeiten durchzuführen.

Lösung: AMS – Das Auftrags-Management-System

Mit dem AMS optimieren und verkürzen Sie Ihre Arbeitsabläufe. AMS ist eine All-in-one-Lösung, mit der das gesamte Zählermanagement abgewickelt wird und **dies papierlos**. Alle Daten stehen unmittelbar und sicher zur Verfügung. Das AMS besteht funktional aus einer Desktopanwendung (Auftragsverwaltung) und einer App (Auftragsdurchführung mit Tablet oder Smartphone).

AMS ist schnell und einfach eingeführt. AMS synchronisiert sich automatisch mit den Stammdaten anderer Anwendungen, wie z. B. einem Abrechnungssystem. Eine doppelte Stammdatenpflege entfällt!

Ergebnis: Zeit-, Kosten- und Auftragseffizienz

Mit der digitalisierten Auftragsverwaltung im AMS werden die Geschäftsprozesse besser verzahnt und die Auftragsbearbeitung effizienter abgewickelt.



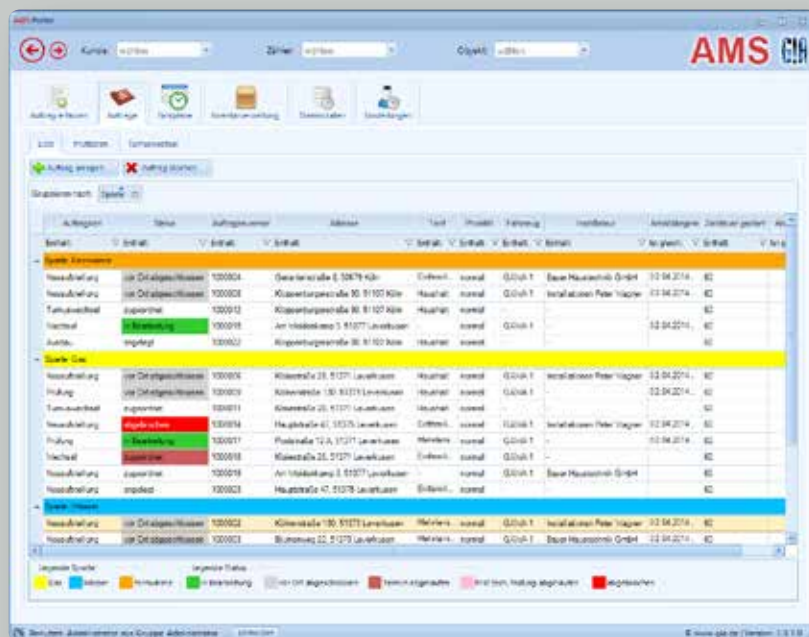
AMS AUFTRAGS-MANAGEMENT-SYSTEM

Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ Auftragsübersicht in Echtzeit
- ✓ Direkte und dynamische Auftragsverteilung (z. B. über Tablet/Smartphone)
- ✓ Geführte mobile Auftragsdurchführung
- ✓ Komplette Auftragsabwicklung in einem zentralen Datenbanksystem
- ✓ Erfassung aller Zählerbewegungen inkl. Lagerverwaltung
- ✓ Schnelle Erfassung von Massenaufträgen (Turnuswechsel)
- ✓ Dokumentenverwaltung (Fotos, Anschreiben, Protokolle etc.)
- ✓ Automatisierte Kundenanschriften
- ✓ Migration und Synchronisation von Stammdaten aus und mit anderen Systemen
- ✓ Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und rechtssichere Dokumentation
- ✓ Reportfunktionen

Das sagt der Anwender

- „Ich weiß immer, wo die Aufträge stehen und was genau zu tun ist.“
- „Unternehmensweit haben wir online Zugriff auf alle Infos in einem System – ohne Schnittstellen.“
- „Der Lebenszyklus aller Aufträge ist transparent und jederzeit abrufbar, wie z. B. von Geräten/Zählern von der Bestellung bis zur Verschrottung.“
- „Wir haben Dokumentationsicherheit bezüglich der durchgeführten Arbeiten: Wer war wann, wo und warum?“
- „Wir nutzen den Soll-Ist-Vergleich bereits erledigter, dokumentierter Aufträge. Damit können wir den geplanten Arbeitsumfang zu Jahresbeginn auf unsere Ressourcen verteilen.“



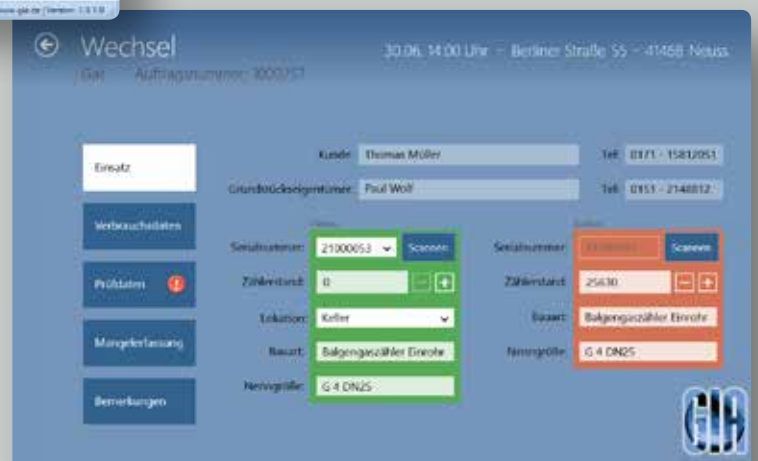
AMS-FUNKTIONEN

AMS-Portal (Desktop)

- ➔ Auftragsverwaltung
- ➔ Echtzeiterterminplaner
- ➔ Lagerverwaltung
- ➔ Stammdatenverwaltung
- ➔ Benutzerverwaltung
- ➔ Dokumentenverwaltung
- ➔ u. v. m.

AMS-APP (Tablet/Smartphone)

- ➔ Auftragsdurchführung
- ➔ Auftragshistorie
- ➔ Prüfdaten- und Mangelerrfassung
- ➔ Foto-Dokumentation
- ➔ Auftragserzeugung durch den Monteur
- ➔ Zählerübersicht im Einsatzfahrzeug
- ➔ u. v. m.



AMS AUFTRAGS-MANAGEMENT-SYSTEM

Das AMS-Modul Geräte-/Zählerverwaltung wurde gemeinsam mit den Stadtwerken Neuss entwickelt und wird dort erfolgreich eingesetzt. GIA und die Stadtwerke Neuss haben Transparenz im gesamten Prozess des Auftrags-Management-Systems geschaffen.

Weitere Module im Überblick

- Entstörbuch
 - ➔ Störungsbeseitigung (Netze/Hausanlagen/Anlagen)
 - ➔ Instandhaltung (Netze/Hausanlagen)
 - ➔ Service (Hausanlagen)
 - ➔ Erfassung aller gesetzlich vorgeschriebenen Zeiten
 - ➔ Rechtssichere Auftragsdokumentation
- Analyse und Statistiken
 - ➔ Auswertung der Aufträge
 - ➔ Lagerstatistiken
 - ➔ Zählerstatistiken
- Reports
 - ➔ Monatliche Störungsberichte
 - ➔ Monatliche Auslastungen
- Rohrnetzbetrieb
(in Vorbereitung)



Gesellschaft für
industrielle Automatisierung mbH

Dönhoffstraße 39
51373 Leverkusen
Telefon: + 49 214-8 30 67-0
Telefax: + 49 214-8 30 67-97
info@gia.de
www.gia.de



Sprechen Sie uns an:
Armin Winkler Durchwahl -33
a.winkler@gia.de
www.gia.de



Die Gesellschaft für industrielle Automatisierung steht seit über 25 Jahren für flexible, maßgeschneiderte Lösungen in allen Bereichen der Prozessautomation sowie für IT-Softwarelösungen auf allen Ebenen der Produktions- und Geschäftsprozesse.

Weltweit vertrauen uns Unternehmen wie: 3M, AXALTA, BAYER, BASELL, Boehringer, Cargill, CURRENTA, DuPont, E.ON, LANXESS, Pfizer, RheinEnergie, RWE, SIEMENS, Stadtwerke Neuss u. v. m.